

How To für Hinweisgebende

Über SpeakUp

SpeakUp® ist ein Service, der es Ihnen ermöglicht, Compliance Verstöße, die sonst nicht gemeldet würden, in völliger Anonymität zu melden. Sie können dies entweder über die Website, über die SpeakUp® App oder telefonisch tun, ohne dass ein menschlicher Operator eingebunden wird.

SpeakUp® ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp jederzeit verwenden, um eine Nachricht zu hinterlassen oder zu prüfen, ob Sie eine Antwort erhalten haben.

Der Service wird von einem Drittanbieter, **SpeakUp**, betrieben, einem unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, das 2004 gegründet wurde. **SpeakUp** ist für die Verarbeitung aller Nachrichten verantwortlich.

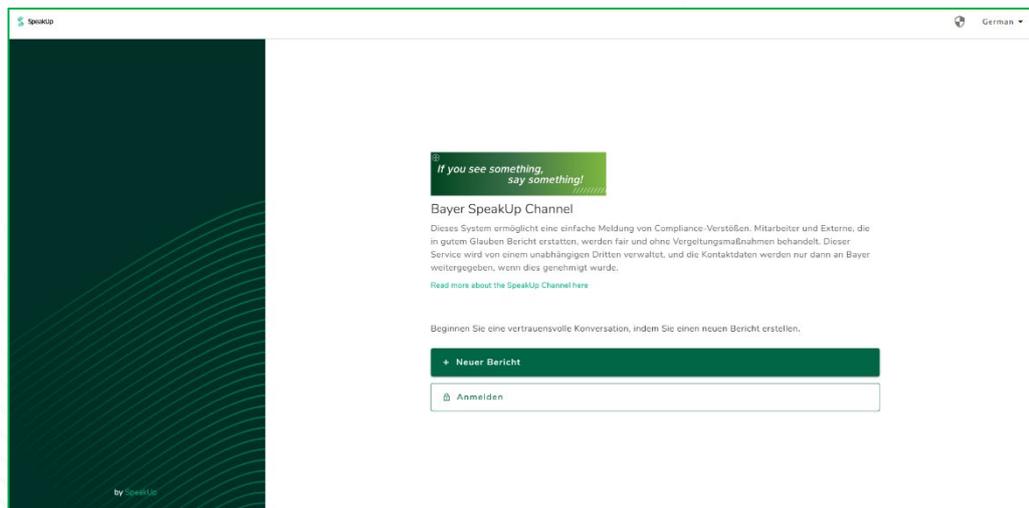
So hinterlassen Sie einen Bericht

Über das Web

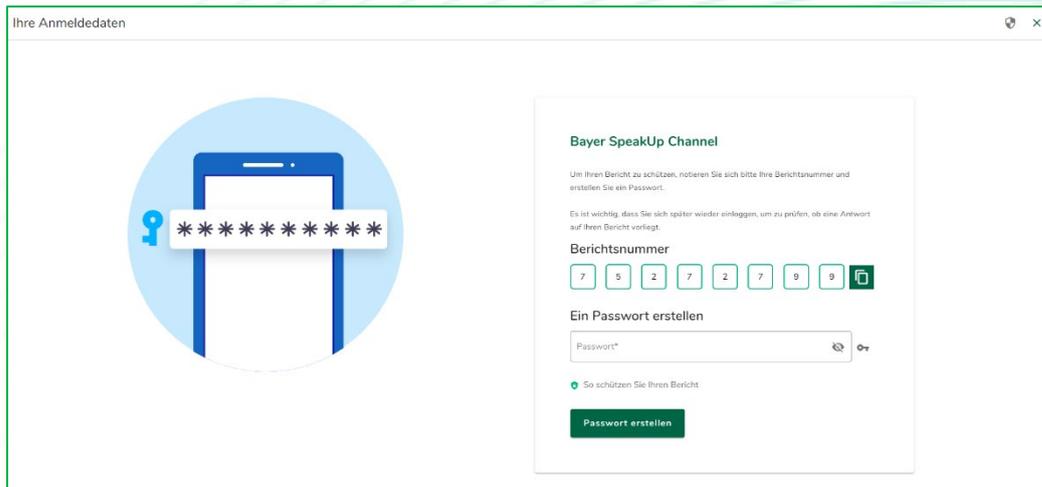
1. Öffnen Sie die SpeakUp Webseite unter <https://bayer.speakup.report/complianceline> und/oder scannen Sie den folgenden QR-Code:



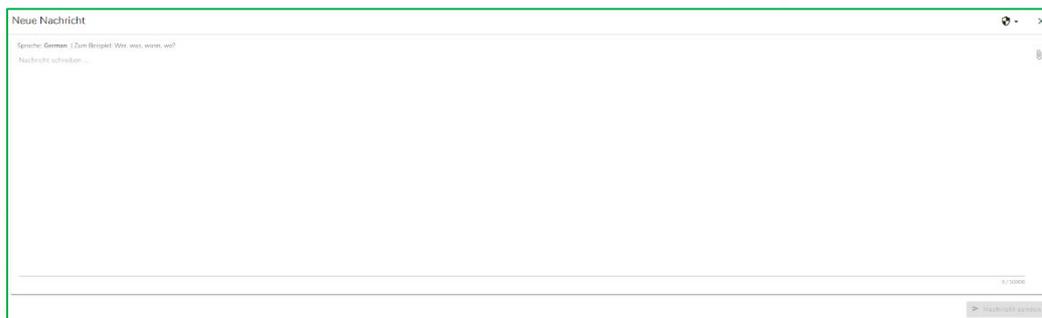
2. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten. Falls Sie bereits einen offenen Bericht haben, wählen Sie "Anmelden".



3. Wählen Sie die Sprache, in der Sie Ihre Nachricht schreiben möchten.
4. Notieren Sie sich Ihre individuelle "Berichtsnummer" und erstellen Sie ein Passwort für Ihren Bericht. Sie benötigen beides später, um zu prüfen, ob eine Antwort auf Ihren Bericht vorliegt.

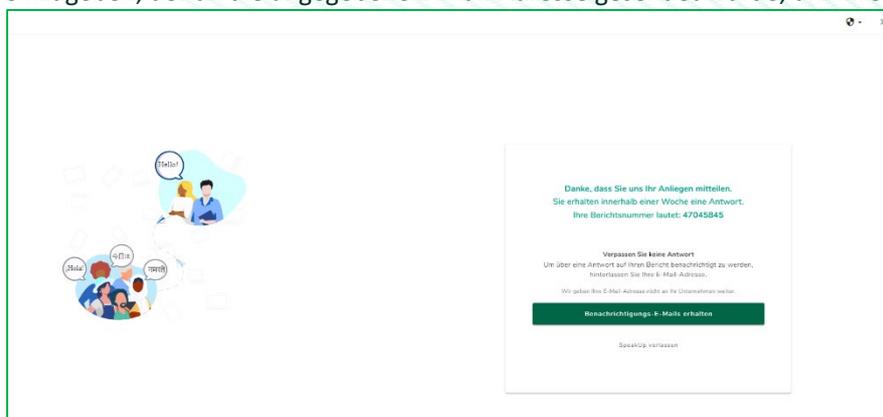


5. Beantworten Sie die vordefinierten Fragen.
6. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
7. Sie können Anhänge über das Büroklammersymbol in der oberen rechten Ecke hochladen.



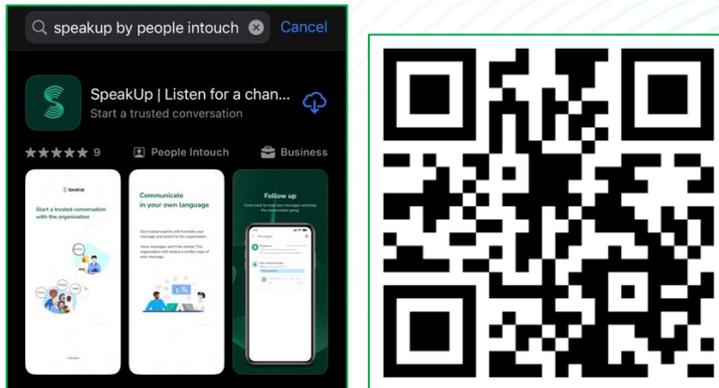
8. Klicken Sie auf "Nachricht senden" und Ihre Nachricht und die angehängten Dateien werden verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse (die nicht an Bayer weitergegeben wird) zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald eine Antwort zu Ihrem Bericht eingeht. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den Verifizierungscode einzugeben, der an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde, um Ihre Identität zu überprüfen.

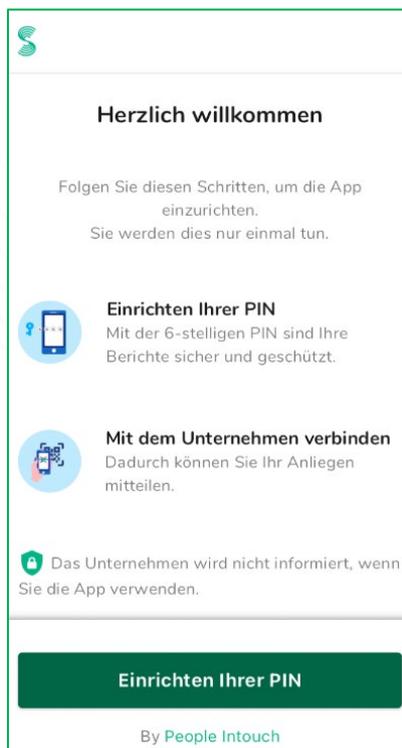


Über die SpeakUp App

1. Laden Sie die App "SpeakUp by People Intouch" aus dem App Store/Google Play herunter oder scannen Sie den folgenden QR-Code:



2. Öffnen Sie die App.



3. Klicken Sie auf "Einrichten Ihrer Pin" und geben Sie einen 6-stelligen Code ein.



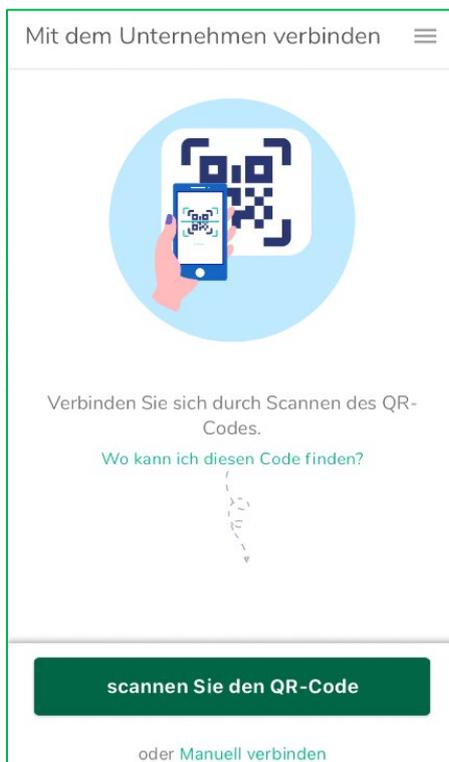
Sie müssen diese PIN jedes Mal eingeben, wenn Sie die App öffnen.

Wenn Sie Ihre PIN vergessen haben, müssen Sie die App neu installieren und eine neue einrichten. Wenn dies der Fall ist, verlieren Sie den Zugriff auf alle Ihre laufenden Berichte.

4. Die App fordert Sie auf, sich mit Ihrem Unternehmen zu verbinden, indem Sie
a. den folgenden QR-Code scannen:



b. Alternativ können Sie den Unternehmenscode "**123519**" eingeben, indem Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche "Manuell verbinden" klicken.



5. Klicken Sie auf "+ Neuer Bericht", um eine vertrauenswürdige Konversation zu starten.



6. Sie können Ihre Nachricht hinterlassen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche klicken.



Sie können eine Sprachnachricht über die App hinterlassen. (Ihre Stimme wird von dem Unternehmen nie gehört. Sie erhalten nur ein Transkript Ihrer Sprachnachricht.)



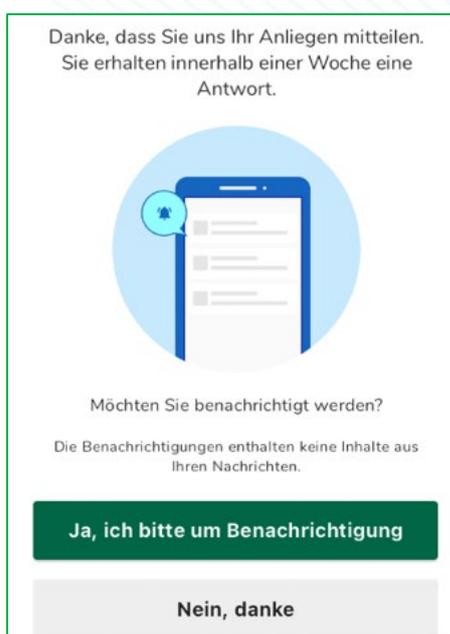
7. Nachdem Sie Ihre Nachricht eingegeben haben, drücken Sie auf das Pfeilsymbol, um sie zu senden. Sie können Dateien (bis zu 25 Elemente) anhängen, indem Sie auf das Büroklammersymbol klicken.



8. Nach dem Absenden Ihrer Nachricht können Sie innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen.



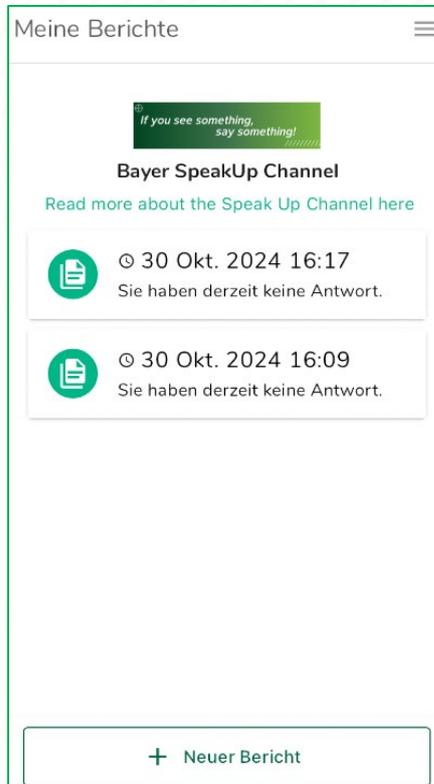
Sie können sich dafür entscheiden, von der App über alle Antworten zu Ihrem Bericht benachrichtigt zu werden.



9. Wenn Sie sich wieder anmelden, sehen Sie, ob es neue Antworten vom Unternehmen gibt.



Wenn Sie ein weiteres Anliegen melden möchten, können Sie dies tun, indem Sie auf "+Neuer Bericht" klicken.



Per Telefon

1. Ihr Unternehmen hat die für Ihren Standort relevante SpeakUp-Telefonnummer mitgeteilt.
2. Wählen Sie die Telefonnummer des Landes, in dem Sie sich befinden.
3. Die Sprachansage führt Sie durch die folgenden Schritte:
 - I. Geben Sie den Unternehmenscode ein: **123519**.
 - II. Wählen Sie Ihre Sprache.
 - III. Sie erhalten eine individuelle "Berichtsnummer".
 Notieren Sie sich die Berichtsnummer. Sie wird benötigt, um zurückzurufen und eine Antwort auf Ihren Bericht zu hören.
 - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code.
 Merken Sie sich den Code, damit Sie sich später wieder anmelden können.
 - V. Sprechen Sie nach dem Ton einfach Ihre Nachricht.
 - VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie 1 oder legen einfach auf.
 - VII. Sie können innerhalb einer Woche mit einer Antwort rechnen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrer Berichtsnummer und PIN zurückrufen, um den Erhalt einer Antwort zu prüfen.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.