



Kurzanleitung für Lieferanten

Ihre wichtigsten Informations- und Servicekanäle zum Einkauf

Diese Kurzanleitung für Lieferanten enthält die wichtigsten Informationen und Servicekanäle unserer Beschaffungsteams – zu wichtigen Themen wie Auftragsbestätigungen, Rechnungsanweisungen oder Abfragen zum Zahlungsstatus. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um Ihre Anliegen, damit die Bearbeitung ohne Verzögerungen erfolgen kann. Bitte besuchen Sie unsere Website für weitere Details und weitere nützliche Ressourcen: **Der Einkauf im Bayer-Konzern**.

- 1 RECHNUNGEN**
// SAP ARIBA ist unser bevorzugtes Tool zum Hochladen von Rechnungen. Haben Sie Fragen zu SAP ARIBA? Nutzen Sie [unser Webformular](#).
// PDF-Rechnungen werden ebenfalls akzeptiert. Bitte halten Sie sich an unsere [Rechnungsrichtlinien](#) und verwenden Sie bitte unsere angegebenen [Rechnungs-E-Mail-Adressen](#) (nur auf English verfügbar), um uns Ihre Rechnungen per Anhang zu senden.
// Papierrechnungen sind ebenfalls akzeptabel, wenn sie unvermeidbar sind. Bitte nutzen Sie unsere [Rechnungspostadressen](#) (nur auf English verfügbar).
// [Bayer Rechnungsportal*](#)
* Falls das Rechnungsportal für Ihr Land bereits zur Verfügung steht



- ZAHLUNGSERINNERUNGEN** **2**
Zahlungserinnerungen und Kontoauszüge können an die gleichen angegebenen [Rechnungs-E-Mail-Adressen](#) (nur auf English verfügbar) gesendet werden.

- 3 ABFRAGEN DES ZAHLUNGSSTATUS**
// Bitte prüfen Sie den Status im [Bayer Rechnungsportal*](#)
// Wenn nach unserer Antwort noch Fragen offen sind, verwenden Sie [unser Webformular](#), um Ihre Anfrage zu senden, indem Sie die Option "Rechnungsstellung / Zahlung" wählen.
// Wenn die Antwort des Webformulars nicht zufriedenstellend ist: Fordern Sie gern einen Rückruf an ([Link](#) ; [Video](#) (nur auf English verfügbar) [Service-Zeiten pro Land](#)).



- KOPIE/ERNEUTES SENDEN DER BESTELLUNG** **4**
Sie können Bestellkopien oder eine erneute Zusendung von Bestellungen über [unser Webformular](#) anfordern – bitte wählen Sie die Option "Auftragsbezogene Anfragen".

- 5 AUFTRAGSBESTÄTIGUNG**
Bestellbestätigungen sind ausschließlich an diese E-Mail-Adresse zu senden:
orderconfirmations@bayer.com



- ÄNDERUNGEN DER UNTERNEHMENS DATEN** **6**
Wenn Sie Ihre steuerlichen oder rechtlichen Daten oder Adressinformationen aktualisieren möchten, verwenden Sie bitte [unser Webformular](#). Wählen Sie die Option "Rechnungsstellung / Zahlung" und dann "Ich möchte die Daten meines Personals/Unternehmens aktualisieren".