

Orvosszakmai termékinformációs megkeresések – Adatvédelmi tájékoztató

A Bayer AG (Kaiser-Wilhelm-Allee 1, 51373 Leverkusen, Németország; a továbbiakban: „mi” és annak egyéb alakjai) – mint az Ön személyes adatainak kezelését végző adatkezelő – **tájékoztatni kívánja Önt arról, hogyan kezeli a személyes adatait** az orvosszakmai termékinformációs megkeresésekkel összefüggésben.

Az alábbi személyes adatokat kezeljük az **orvosszakmai termékinformációs megkeresések feldolgozása és a megfelelő válaszadás céljából**:

- **elérhetőségek** (például név, cím, telefon-, fax- és mobiltelefonszám, e-mail-cím és egyéb online elérhetőségek),
- **demográfiai adatok** (például életkor/korcsoport, születési idő, nem).

Továbbá az alábbi, **különleges adatnak** minősülő információkat is kezelhetjük, amennyiben szerepelnek a megkeresésben:

- egészségi állapottal kapcsolatos információk,
- vallási meggyőződés,
- szexuális élet/szexuális irányultság vagy
- etnikai hovatartozás.

Ez például abban az esetben fordulhat elő, ha a megkeresés azzal kapcsolatos, hogy a Bayer valamely terméke megfelel-e a kóser étrendnek.

A személyes adatokhoz kizárólag a Bayer AG és vállalatcsoportjának a megkeresés feldolgozásában és megválaszolásában közreműködő tagjai, valamint a Conduent Commercial Solutions, LLC ügyfélszolgálat-üzemeltető és vállalatcsoportjának tagjai **férnek hozzá**. Előfordulhat, hogy ezek a vállalatok az Ön lakóhelye szerinti országtól eltérő országokban működnek.

Ha a megkeresés nemkívánatos eseményről, különleges körülményről vagy termékkel kapcsolatos technikai panaszról szól, vagy az egészségügyi tájékoztatás körén kívüli információkra vonatkozik, akkor a személyes adatokat tartalmazó megkeresést további feldolgozás céljából továbbítjuk az illetékes szervezeti egységnek. Ennek érdekében továbbítjuk az Ön nevét, elérhetőségeit és bármely egyéb, Ön által közölt információt, így adott esetben a különleges kategóriájú személyes adatokhoz kapcsolódó információkat.

A személyes adatok kezelésére – bizonyos mértékig – erre szakosodott szolgáltató alvállalkozókat veszünk igénybe, akik **adatfeldolgozóként** járnak el. Ilyen többek között a Conduent Commercial Solutions, LLC ügyfélszolgálat-üzemeltető. Az ilyen szolgáltató alvállalkozókat nagy gondossággal választjuk ki, és rendszeresen ellenőrizzük. A személyes adatokat kizárólag az utasításaink szerint, a megfelelő adatkezelési szerződések alapján kezelik.

Személyes adatait a lakóhelye szerinti országtól eltérő országokba is továbbíthatjuk. Előfordulhat, hogy ezekben az országokban az Ön lakóhelye szerinti országétól eltérő szintű az adatvédelem. Lehetnek köztük olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országok, amelyek tekintetében az Európai Bizottság nem mondta ki, hogy megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak. Ilyen esetekben az Európai Bizottság által megfelelő biztosítékokként elfogadott szabványos adatvédelmi záradékokat alkalmazunk. A szóban forgó kikötések egy példányát Ön is elkérheti adatvédelmi tisztviselőnkől az alábbi elérhetőségeken.

A személyes adatok – köztük a különleges adatok – kezelésének jogalapja a megkeresés küldésével kifejezett hozzájárulás. Emellett jogos érdekünk fűződik a személyes adatoknak a megkeresés megválaszolása, valamint a dokumentálás és nyilvántartás céljából történő kezeléséhez. Ha a megkeresés nemkívánatos eseményekkel kapcsolatos információkat tartalmaz vagy termékkel kapcsolatos technikai panaszról szól, akkor jogilag kötelesek vagyunk az erre vonatkozó információkat kezelni, és ennek keretében a forgalombahozatali engedély felelős jogosultjával megosztani.

A megkeresés megválaszolása után is **megőrizzük a személyes adatokat** dokumentálás és nyilvántartás, valamint az előírások betartatása érdekében. A kizárólag egészségügyi tájékoztatásra irányuló (teljes mértékben az egészségügyi tájékoztatással foglalkozó munkatársak hatáskörébe tartozó, nemkívánatos eseményt, termékkel kapcsolatos technikai panaszt nem tartalmazó, és másik szervezeti egységnek feldolgozás céljából nem továbbítandó) megkeresésekhez kapcsolódó személyes adatokat az alábbi táblázatban meghatározott ütemezés szerint anonimá tesszük, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik (például nemkívánatos eseménnyel kapcsolatosan). A nemkívánatos eseményre vagy termékkel kapcsolatos technikai panaszra vonatkozó információkat tartalmazó megkereséseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően megőrizzük. A szervezeti egységeinknek szolgáltatott adatokat a megkeresés feldolgozásának idejére őrizzük meg.

Önnek joga van információkat kérni tőlünk személyes adatairól, hozzáférni a személyes adataihoz, helyesbíteni vagy törölni a személyes adatait, korlátozni személyes adatai feldolgozását, kifogást emelni a feldolgozás ellen, valamint joga van az adatok hordozhatóságához. Emellett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz. Bármikor visszavonhatja hozzájárulását anélkül, hogy befolyásolná a visszavonás előtti feldolgozás törvényességét.

Az adatvédelemmel kapcsolatosan bővebb, országspecifikus felvilágosítás az egyes országokban működő Bayer-webhelyeken található.

Ha bármilyen kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatban, illetve ha szeretné gyakorolni a jogait, kérjük, forduljon vállalatunk adatvédelmi tisztviselőjéhez a következő levelezési címen: data.privacy@bayer.com.

Ország	<u>Mindenfajta kapcsolattartás esetén</u> A személyazonosító adatok gyűjtésére szolgáló összes vezető – például vezetéknev, utónév, cím, e-mail-cím stb. – az alábbi helyi ütemezésnek megfelelően anonimá tesszük (töröljük) (minden érintett – egészségügyi szakember és nem egészségügyi szakember – esetében)	<u>A termékkel kapcsolatos technikai panasszal/nemkívánatos eseménnyel összefüggő kapcsolattartás esetében</u> A fentiekben leírtak szerint a nemkívánatos eseményről/termékkel kapcsolatos technikai panaszról szóló bejelentések mellékleteit (például a helyi Farmakovigilancia/Minőségbiztosítás részére megküldött eredeti forrásdokumentumok, kapcsolattartásról készült képernyőfelvételek) megőrizzük az MI rendszerben, és kizárólag magas biztonsági szintű felhasználók férhetnek hozzájuk szabályozási célokból (minden érintett – egészségügyi szakember és nem egészségügyi szakember – esetében)	<u>A termékkel kapcsolatos technikai panasszal/nemkívánatos eseménnyel nem összefüggő kapcsolattartás dokumentumai esetében</u> A kapcsolattartás összes mellékletét (például belső bejelentési dokumentumokat/fájlokat, a Bayer és az ügyfél közötti kommunikációt [az eredeti forrásdokumentumokkal együtt]) töröljük az MI rendszerből (minden érintett – egészségügyi szakember és nem egészségügyi szakember – esetében)	A felelős adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei
Albánia	3 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	3 év	Lpc.si@bayer.com
Ausztria	10 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	10 év	datenschutz.austria@bayer.com
Brazília	10 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	10 év	dataprivacy.brazil@bayer.com
Kanada	7 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	7 év	contactbayer@bayer.com
Csehország	1 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	1 év	dataprivacyCZSK@bayer.com
Németország	6 hónap	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	6 hónap	Németország: Bayer Vital: datenschutz-bv@bayer.com Jenapharm: Datenschutz@jenapharm.de
Olaszország	6 hónap	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	6 hónap	italy.infoprivacy@bayer.com

Kazahsztán	1 nap	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	1 nap	pd.baykz@bayer.com
Oroszország	2 év (csak az e-mail-cím kerül be a rendszerbe, egyéb személyazonosító adat nem)	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	2 év (csak az e-mail-cím kerül be a rendszerbe, egyéb személyazonosító adat nem)	pd.bayru@bayer.com
Szlovákia	1 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	1 év	dataprivacyCZSK@bayer.com
Dél-Korea	1 nap	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	1 nap	kr.data.privacy@bayer.com
Törökország	1 nap (személyazonosító adat nem kerül a rendszerbe)	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	1 nap (személyazonosító adat nem kerül a rendszerbe)	kisiselverilerinkorunmasi@bayer.com
Egyesült Államok	7 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	7 év	USPrivacy@bayer.com
Globális alapértelmezés és – minden egyéb ország számára	2 év	A mellékletek megőrzési ideje 30 év	2 év	Data.privacy@bayer.com

Rövidítések:

MI rendszer = medical information rendszer: az orvosszakmai termékinformáció kérések dokumentálására szolgáló rendszer

A jelen adatvédelmi nyilatkozat készítésének időpontja: 03.08.2021