



Adatvédelmi nyilatkozat

Bayer Hungária Kft. (a továbbiakban „**minket**”, „**miénk**” és „**mi**”), mint az Ön személyes adatainak kezelését végző adatkezelő, tájékoztatást kíván nyújtani Önnek az Ön személyes adatainak kezeléséről.

A személyes adatok kezelése

A következőkben ismertetjük az adatok kezelésének célját/céljait, illetve minden célhoz kapcsolódóan a személyes adatok kategóriáját, az adatok kezelésének jogalapját, az adatok megőrzésének idejét, emellett vagy a forrást, ahonnan az adatok származnak, vagy, amennyiben az adatokat az érintettől gyűjtjük, azt, hogy az adatok megadása kötelező-e, illetve milyen következményekkel jár az adatszolgáltatás elmaradása:

A gép(ek) hibajelentéseinek küldése és a gép(ek) hibájának megoldása

Hangüzenetét rögzítjük, hogy kérdéseit rögzíteni tudjuk, és el tudjuk küldeni a Bayer illetékes postafiókjába.

Adatai fenti céllal történő kezelésének jogalapja az, hogy az adatkezelésre szükség van az alább ismertetett jogos érdekek érvényesítéséhez, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében elsőbbséget élveznek az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai. A jogos érdek a gép(ek) hibáinak elhárítását célzó eljárások optimalizálásához, valamint az üzletmenet folyamatosságának biztosításához fűződő érdek. E megoldás segítségével minden illetékes Bayer-munkatárs hozzáférhet az üzenetéhez, így rövid időn belül megoldást kínálhatunk Önnek.

A hangüzenet rögzítése nélkül nem kapjuk meg a bejelentést, és ennek következményeképpen a problémát sem tudjuk kezelni.

Hangüzenetét 60 napig tároljuk, ezt követően pedig töröljük.

Annak érdekében, hogy hatékonyan reagálhassunk a hibabejelentésre, és megoldást nyújthassunk, rögzítjük az Ön által hagyott hangüzenetben esetlegesen előforduló alábbi adatokat:

- Magánjellelű adatok: vezetéknev, utónév;
- Munkahelyi elérhetőségek: telefonszám és üzleti e-mail-cím, munkahely
- Orvostechnikai eszköz azonosítója: Az orvostechnikai eszköz azonosítószáma.

Adatai fenti céllal történő kezelésének jogalapja az, hogy az adatkezelésre szükség van az alább ismertetett jogos érdekek érvényesítéséhez, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében elsőbbséget élveznek az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai. A jogos érdekünk ahhoz fűződik, hogy azonosíthassuk a géptípust, a hiba helyét és így a hibát megfelelően tudjuk kezelni, és hogy a bejelentőt szükség esetén visszahívhassuk.

Az Ön hangüzenetében megosztott adatok a hiba azonosítását segítik.

Ezeket az adatokat 60 napig őrizzük meg.

A személyes adatok címzettjei

Megbízás alapján végzett adatkezelés

Az Ön személyes adatainak kezeléséhez bizonyos mértékig szakosodott szolgáltatást nyújtó vállalkozókat veszünk igénybe, akik a nevünkben végzik az adatok kezelését (pl. informatikai támogatás vagy felhőszolgáltatások esetén).

Ezen vállalkozók közé tartozik különösen:

Vodafone Magyarország, 1112 Budapest, Boldizsár u. 2.



A szolgáltató alvállalkozókat gondosan választjuk ki, és rendszeresen ellenőrizzük. Az alvállalkozók kizárólag utasításainknak megfelelően és a vonatkozó adatkezelési szerződés alapján kezelnek személyes adatokat.

Kapcsolt vállalkozások

Személyes adatait megoszthatjuk a Bayer Csoporthoz tartozó kapcsolt vállalkozásokkal, ha az a fentiekben jelzett célokból szükséges.

Hatóságok és állami intézmények

Személyes adatait megoszthatjuk bűnüldöző szervekkel vagy más hatóságokkal és állami intézményekkel, ha a vonatkozó jogszabályok ezt előírják, vagy a fenti célokból szükséges.

Külsős ügyvédek

A jogi döntések támogatása, illetve a jogi igények érvényesítése vagy ezekkel szembeni védekezés érdekében személyes adatait megoszthatjuk külsős ügyvédekkel.

Leendő vevők az egyesülések és felvásárlások esetében

Személyes adatait megoszthatjuk leendő vevőkkel felvásárlás, egyesülés vagy bármely más, minket vagy szolgáltatásainkat érintő, a tulajdonosi szerkezetben vagy az a társaság irányításában változást eredményező társasági vagy eszközügylet során.

Az Ön jogaira vonatkozó tájékoztatás

Önt a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján általánosságban az alábbi jogok illetik meg:

- Joga van a nálunk tárolt személyes adataival kapcsolatos tájékoztatáshoz;
- Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását;
- Joga van tiltakozni adatainak jogos érdek vagy közérdek alapján történő kezelése ellen, kivéve, ha bizonyítani tudjuk az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű, jogos okok meglétét, vagy azt, hogy az érintett adatkezelés jogi igények érvényesítése, gyakorlása vagy védelme céljából történik;
- Joga van az adathordozhatósághoz;
- Joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz;
- Amennyiben hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez, hozzájárulását bármikor joga van jövőbeli hatállyal visszavonni. Az ilyen visszavonás nem érinti a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét.

Elérhetőségek

Ha kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatban, illetve ha élni kíván jogaival, használja [kapcsolatfelvételi űrlapunkat](https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy) (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>), küldjön e-mailt a data.privacy@bayer.com címre, vagy forduljon vállalatunk adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi címen:

Adatvédelmi tisztviselő

adatvedelem@bayer.com

Bayer Hungária Kft.

1117 Budapest, Dombóvári út 26.

A nyilatkozat kelte: 2023. 07. 24.