



바이엘 고객/재무 서비스 - 개인정보 수집 이용 및 제 3자 제공 동의 조항 -

아래의 내용은 바이엘 코리아 주식회사(이하, 당사)가 대한민국 개인정보보호법에 의거하여 귀하의 개인정보와 관련된 권익을 보호하기 위하여 마련한 것입니다. 신중히 검토하신 후 당사가 귀하의 개인정보를 다음과 같이 처리(수집, 이용, 제공 등)하는 데 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의

가. 필수적 수집 및 이용

수집 및 이용 목적 (필수적 서비스)	수집 항목
고객/재무 서비스 관련 일반 문의	연락처 정보(예: 이름, 주소, 전화/팩스/휴대폰 번호, 전자우편주소 또는 기타 온라인 연락처 정보, 바닥글에 작성된 주소 또는 부서 정보 같은 추가 연락처 정보) 통신문의 메타 데이터(예: 타임스탬프, IP 주소, 전자우편 제공 에이전트, 전송 중에 사용되는 서버, 전화 번호, 전화 내선 번호, 전화기 유형 등)
주문 처리, 서비스 제공, 및 결제 업무	연락처 정보(예: 귀하의 이름, 주소, 전화/팩스/휴대폰 번호, 전자우편주소 또는 기타 온라인 연락처 정보) 은행 거래 정보(예: 신용카드 정보, 은행 계좌 정보) 기타 신용정보
보유 및 이용기간	<u>세법 등 별도의 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 당사는 위의 수집 및 이용목적을 위하여 이를 10년 동안 보관합니다.</u>

귀하는 위와 같은 일반 개인정보의 필수적 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 일반 개인정보의 필수적 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 당사의 관련된 필수적 서비스의 제공이 불가능합니다.

따라서 위 내용에 동의하지 않으시는 경우, 이 문서창을 닫고 절차를 중단하여 주시기 바랍니다.

나. 선택적 수집 및 이용

수집 및 이용목적 (선택적 서비스)	수집 항목
맞춤형 정보 제공	전자우편 주소
서비스 개선	전자우편 주소 및 문의내용 녹음
보유 및 이용기간	<u>세법 등 별도의 관계 법령의 규정에 따라 귀하의 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 당사는 위의 수집 및 이용목적을 위하여 이를 10년 동안 보관합니다.</u>

귀하는 위와 같은 일반 개인정보의 선택적 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다.

즉, 귀하는 언제든지 kr.data.privacy@bayer.com 으로 이메일을 보내 위와 같은 선택적 서비스의 제공을 위한 귀하의 전자우편주소의 사용을 거부할 수 있습니다. 또한 귀하의 문의내용을 녹음할 경우에는 별도로 귀하의 명시적인 동의를 요청할 것이며, 이때에 이를 거부하실 수 있습니다.

다만, 일반 개인정보의 선택적 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 당사의 관련된 선택적 서비스의 제공을 받지 못하실 수 있습니다.

2. 개인정보의 제 3자 제공에 대한 동의

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자의 소재 국가	제공받는 자의 일반 개인정보 이용목적(관련 서비스)	제공되는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
Bayer AG 를 포함한 당사의 계열사 ¹	Bayer AG: 독일 계열당사: 한국, 싱가폴, 중국, 홍콩, 미국, 등	고객/재무 서비스 관련 일반 문의 주문 처리, 서비스 제공, 및 결제 업무	위 1 항에 따라 수집되는 개인정보 일체	10년(전자우편의 경우 4년)

귀하는 위와 같은 일반 개인정보의 필수적 제 3자 제공을 거부할 수 있습니다. 다만, 일반 개인정보의 필수적 제 3자 제공에 동의하지 않을 경우 관련된 필수적 서비스의 제공이 불가능합니다.

¹ 당사의 계열회사 현황은 <https://www.bayer.com/en/worldwide/bayer-worldwide> 에서 확인할 수 있습니다.



따라서 위 내용에 동의하지 않으시는 경우, 이 문서창을 닫고 절차를 중단하여 주시기 바랍니다,

3. 개인정보 처리의 위탁

당사는 전문적인 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 취급 업무를 외부 업체에 위탁하여 운영할 수 있습니다. 당사는 이러한 서비스 계약 업체를 신중하게 선정하고 정기적으로 모니터링합니다. 이들은 관계법령에 따라 체결되는 개인정보처리계약과 이에 근거한 당사의 지시에 따라 안전하게 개인정보를 처리할 것입니다.

당사의 개인정보 처리를 위탁 받은 수탁 기관의 현황은 **당사 홈페이지 개인정보 처리 방침**(<https://www.bayer.com/ko/kr/korea-privacy-statement>)에서 확인하실 수 있습니다.

4. 제 3 자의 개인정보

귀하의 가족을 비롯한 제 3 자(이하 “가족 등”)의 개인정보를 당사에 제공하는 경우, **귀하는 그에 앞서 가족 등에게 그들의 정보를 당사에 제공한다는 점과 제공하는 개인정보의 항목, 당사의 이용목적, 당사가 해당 개인정보를 보유 및 이용하는 기간(당사가 이를 다시 제 3 자에게 제공하는 경우에는 그와 관련된 내용을 포함)을 충분히 설명하고 이에 대한 동의를 받아야 합니다.** 귀하는 이 동의서에 서명하거나 전자적으로 동의함으로써 귀하가 가족 등에게 그와 같은 설명을 제공하고 해당 가족 등으로부터 적법한 동의를 받으셔야 합니다.

따라서 위와 같은 동의를 취득하지 않으시는 경우, 이 문서창을 닫고 절차를 중단하여 주시기 바랍니다,

5. 부작용 및 품질 불만 사항에 대한 정보

당사의 고객/재무 서비스관련 활동은 약물 부작용, 치료 효과 부족, 투약 오류, 암시장 제품/위조 약품, 부정확하거나 허가되지 않은 사용, Bayer 제품의 품질 불만 및/또는 안전 또는 품질에 관한 다른 문제와 관련된 의사소통창구가 아닙니다.

부작용 신고나 품질에 대한 불만 제기를 원할 경우 담당 의료 전문가(예: 의사 또는 약사) 또는 지역 보건 당국에 문의하시기 바라며, 바람직하지 않은 부작용 신고에 대해서는 <https://www.safetrack-public.bayer.com> 을 이용하십시오.

그럼에도 불구하고 Bayer 제품의 안전 또는 품질과 관련하여 바람직하지 않은 부작용이나 기타 문제를 당사에 신고할 경우, 당사는 법적으로 귀하와의 의사소통 내용을 처리할 의무가 있으며, 명확한 설명을 위해 귀하에게 연락해야 할 수도 있습니다. 이후에 당사는 귀하가 신고한 문제에 대해 담당 보건당국에 알려야 할 수도 있습니다. 이 맥락에서 귀하의 정보는 가명으로 전달됩니다. 즉, 귀하를 직접 식별할 수 있는 개인 정보는 전달되지 않습니다. 또한 당사는 이러한 익명화된 통지를 각 관할 보건 당국에 통보해야 할 의무가 있는 범위 내에서 그룹사 및 협력 파트너에게 전달해야 할 수도 있습니다.

6. 귀하의 권리에 관한 정보

대한민국 개인정보 보호법에 따라 일반적으로 아래와 같은 권리가 귀하에게 부여됩니다.

1. 당사가 보관한 귀하의 개인정보에 대해 알 권리
2. 귀하의 개인정보의 수정, 삭제 또는 제한된 처리를 요청할 권리
3. 당사의 개인정보 처리가 법적인 권리의 주장, 행사 또는 방어의 목적으로 수행된다는 것을 증명할 수 없는 한, 귀하가 이에 대하여 반대(동의를 철회)할 수 있는 권리
4. 당사를 벗어나는 개인정보의 이동에 대하여 반대(동의를 철회)할 수 있는 권리
5. 정보 보호 기관에 불만을 제기할 권리

위와 같은 권리를 행사하려면 아래 표시된 연락처에 문의하십시오.

연락처 : kr.data.privacy@bayer.com

기타, 개인정보 보호에 관한 질문도 상기 연락처로 문의하거나 당사 정보 보호 책임자에게 다음 주소로 문의해 주십시오.



부서 및 직책 : 법무윤리경영부서장 (Head of Law, Patents, Compliance & Data Privacy)
전화 : 02-829-6600
주소: 서울특별시 영등포구 여의대로 108 파크원 타워 II, 23 층 바이엘 코리아
우편번호: 07335

7. 개인정보 처리 방침

본 동의서에 기재된 내용에 더하여 당사는 대한민국 개인정보보호법의 요건을 준수하는 개인정보 처리 방침을 수립하여 이를 준수하고 있으며, 이는 때때로 업데이트될 수 있습니다. 업데이트된 개인정보 처리 방침은 <https://www.bayer.com/ko/kr/korea-privacy-statement> 에 게시됩니다. 모든 수정사항은 당사 웹사이트에 게시되는 즉시 효력이 발생합니다. 따라서 정기적으로 사이트를 방문하여 가능한 업데이트를 계속 확인하는 것이 좋습니다.

귀하는 상기 내용을 상세히 읽어 보았고, 이에 관하여 충분히 이해하였으며, 본인의 자유로운 의사에 의해 동의하시는 경우, 이 창을 닫고 다음 창에서 서명하시기 바랍니다.

마지막 업데이트 날짜: 2022. 01. 30