

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN BAYER SA- NV

1. TOEPASSING

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte, factuur of overeenkomst tussen Bayer SA-NV (Jan Mommaertslaan, 1831 Diegem (Machelen), België – BTW BE 0404.754.571) ("Bayer") en haar klant (de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst, indien en in zoverre deze door Bayer schriftelijk zijn aanvaard en ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger. Deze algemene voorwaarden worden geacht door de Klant aanvaard te zijn door het enkele feit van de door hem geplaatste bestelling. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Bayer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen en/of aan te vullen. De aangepaste voorwaarden zullen ten minsten veertien (14) dagen voor de inwerkingtreding per brief of per email aan de Klant ter kennis worden gebracht. Indien de Klant de aangepaste voorwaarden niet aanvaardt, kan hij per aangetekend schrijven een einde stellen aan de overeenkomst binnen een termijn van twee (2) weken na de ontvangst van de kennisgeving van de aangepaste voorwaarden. Na deze termijn wordt de Klant geacht de aangepaste voorwaarden aanvaard te hebben.

2. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes en contractvoorstellen van Bayer zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tussen Bayer en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een orderbevestiging ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Bayer, de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst of door de levering en facturatie van de producten (hierna "Overeenkomst"). Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Bayer niet dan nadat en voor zover een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Bayer deze schriftelijk heeft bevestigd. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door Bayer.
- 2.2. Klant mag de rechten en plichten die voortvloeien uit een orderbevestiging zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bayer niet overdragen aan derden.

3. PRIJS EN BETALING

- 3.1. De bestellingen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging of in de door Bayer meegedeelde prijslijsten. Deze prijzen zijn exclusief belasting over de toegevoegde waarde ("BTW"). BTW en alle taksen, belastingen, retributies of enige door een overheid opgelegde betaling aangaande de uitvoering van de bestelling/koop zijn ten laste van de Klant. Alle prijzen kunnen op ieder moment worden gewijzigd in functie van eventuele prijswijzigingen van onder meer, maar niet beperkt tot grondstoffen en taksen. Nieuwe prijzen zullen tenminste veertien (14) dagen voor de inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de Klant ter kennis worden gebracht. Indien de Klant de nieuwe prijsstructuur (enkel bij prijsverhogingen) niet aanvaardt, kan hij per aangetekend schrijven een einde stellen aan de Overeenkomst binnen een termijn van twee (2) weken na de kennisgeving van de prijswijziging. Bayer behoudt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen indien daar een geldige reden voor is. Het gewicht dat als basis dient voor de berekening bij de facturering, wordt vastgesteld op de plaats van de verzending, tenzij de Klant, een weging zou vragen op de plaats van bestemming vooraleer de goederen worden afgehaald. Indien de Klant van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij te gepaster tijd met Bayer hieromtrent overeen te komen. Alle bijkomende kosten zijn ten laste van de Klant.
- 3.2. De factuur van Bayer is betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum, behoudens uitzonderingen meegedeeld door Bayer. Facturen dienen te worden geprotesteerd binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de factuur. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant echter niet op.
- 3.3. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant vanaf de daaropvolgende dag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlntrest per maand verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rentevoet van toepassing voor betalingsachterstand bij handelstransacties. De verwijlntrest loopt tot de dag van de volledige betaling van de openstaande factuur. Bovendien is de Klant in geval van niet-tijdige betaling van een factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 250€. Het recht van Bayer om een hogere schadevergoeding te vorderen blijft in alle opzichten onaangetast mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Bij niet-betaling is Bayer tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur.
- 3.4. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het uitschrijven van wissels vereist de voorafgaandelijke goedkeuring van Bayer.
- 3.5. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de intresten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur.
- 3.6. Bayer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen. Indien de Klant hier niet aan voldoet, of enig door hem verschuldigd bedrag niet betaalt, is Bayer gerechtigd de uitvoering van iedere order, van welke aard dan ook, op te schorten en overeengekomen betalingstermijnen te herroepen. In dat geval zullen alle nog openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 3.7. De overeengekomen vergoedingen zijn exclusief BTW. BTW wordt aanvullend in rekening gebracht indien wettelijk verschuldigd door Bayer. De Klant is verplicht deze bijkomende kost te betalen na ontvangst van een factuur die voldoet aan de wettelijke eisen zoals voorgeschreven in de van toepassing zijnde BTW wetgeving.
- 3.8. Het is iedere partij toegestaan om bronbelasting in te houden indien hier een juridische verplichting aan ten grondslag ligt. Indien bronbelasting is ingehouden, dienen bewijsstukken en/of certificaten tijdig te kunnen worden overhandigd aan de andere partij. Beide partijen zullen zich coöperatief opstellen om het laagst mogelijk bronbelasting tarief toe te kunnen passen, bijv. onder een verdrag ter voorkoming van dubbele belasting.

4. LEVERING, TRANSPORT, RISICO- EN EIGENDOMSOVERDRACHT

- 4.1. De leveringstermijnen worden door Bayer enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden Bayer niet. Eventuele overschrijdingen van deze termijnen kunnen in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de Overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Een uitzondering hierop zijn gevallen van overmacht waarbij de levering met meer dan één (1) maand wordt vertraagd, waarbij de Klant desgevallend het recht heeft de koop op te zeggen, maar uitsluitend voor de hoeveelheid die hem niet kon geleverd worden om redenen van genoemd geval van overmacht. Bayer kan leveringen aan de Klant opschorten zolang de Klant nog enige verplichting jegens Bayer dient te voldoen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, geschiedt de levering CIP het leveringsadres overeengekomen tussen partijen (Incoterm 2020). Transportkosten zijn ten laste van Bayer. Indien de Klant specifieke eisen stelt aan het transport van de producten, zijn deze supplementaire transportkosten evenwel ten laste van de Klant. Hetzelfde geldt ook voor verhogingen van vrachttarieven, opslagkosten en verzekeringskosten, die na afsluiting van het contract zijn ontstaan, in zoverre geen franco-levering werd overeengekomen.
- 4.3. De verkochte producten blijven eigendom van Bayer tot op de volledige betaling van de factuur (incl. kosten en interesten). Het eigendomsvoorbehoud strekt zich eveneens uit over producten ontstaan uit de verwerking van Bayer producten en dit voor de volledige waarden. Als de verwerking de incorporatie impliceert van goederen die eigendom zijn van derden dan heeft Bayer een eigendomsrecht op de verwerkte goederen; de verhouding betreffende het eigendomsrecht zal bepaald worden door het gefactureerd bedrag van de verwerkte goederen. Bij de verwerking van de goederen treedt de Klant op voor Bayer's rekening doch zonder echter ter gelegenheid van deze verwerking enige aanspraak tegen Bayer te hebben. Tot op het ogenblik van de integrale betaling, is het de Klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde producten als betaalmiddel aan te wenden of te bezwaren met enig zekerheidsrecht. Verder zal de Klant op de geleverde producten een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde producten eigendom zijn van Bayer. Indien de Klant de producten opslaat in een gehuurde ruimte, die moet voldoen aan de GDP richtsnoeren, brengt de Klant Bayer op de hoogte van de identiteit en het adres van de verhuurder.
- 4.4. Klant zal ten aanzien van alle zaken waarop eigendomsvoorbehoud van Bayer rust, aansprakelijk blijven voor alle schade aan of veroorzaakt door die zaken, op welke wijze ook jegens derden ontstaan. Klant is gehouden ten aanzien van alle zaken waarop eigendomsvoorbehoud van Bayer rust, de in het maatschappelijk verkeer betamende zorgvuldigheid te betrachten, Bayer tot die zaken toegang te verschaffen en onverwijld van iedere actie van derden, welke op voor Bayer nadelige wijze betrekking heeft of kan hebben op door de geleverde zaken, schriftelijk te informeren.
- 4.5. Bayer heeft het recht om de aan Klant geleverde zaken die eigendom van Bayer zijn gebleven, terug te (doen) nemen, indien Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of Bayer aanleiding heeft aan te nemen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Klant is verplicht deze terugname mogelijk te maken. Bayer zal alle daaraan verbonden kosten bij de Klant in rekening brengen. Bij terugname wordt gecrediteerd op basis van de waarde die de zaken bij terugname blijken te hebben.

5. CONTROLE EN KLACHTEN

- 5.1. De klant is verplicht om de bestelde producten op de vooropgestelde leveringsdata (of enige andere datum die door Bayer aan de Klant werd meegegeed) in ontvangst te nemen. Bij ontvangst ondertekent de Klant het bewijs van levering met vermelding van zijn naam en "voor ontvangst van het aantal verzendverpakkingen". Zichtbare schade aan de verzendverpakkingen dient genoteerd te worden op de het bewijs van levering en dit voor de transporteur vertrekt. De Klant controleert of de inhoud en de kwaliteit van de verzendverpakkingen overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, uiterlijk binnen twee (2) dagen na levering. Enige afwijkingen in aantal, maat, gewicht en/of uiterlijk waarneembare tekortkomingen of gebreken betreffende de geleverde producten dienen op de leveringsbon te worden vermeld en dienen schriftelijk via e-mail of fax aan Bayer te worden gemeld binnen dezelfde periode. Dergelijke melding moet bewijsstukken, monsters, verpakking en de leveringsbonnen bevatten alsmede een melding van het leveringsnummer, ordernummer, factuurnummer, factuurdatum en markeringen op de verpakking. Na deze termijn is geen verhaal meer mogelijk tegen Bayer. Klachten wegens gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte producten door de Klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant bovendien niet op. Indien de Klant onjuiste of beschadigde producten wenst terug te sturen naar Bayer, dient hij er voor te zorgen dat het ophalen kan gebeuren binnen tien (10) kalenderdagen na levering bij de Klant en mits het bezorgen aan Bayer van een correct ingevuld Certificaat voor goede bewaring. Enkel na ontvangst van dit document kan Bayer het retourproces initiëren en een goedkeuring tot terugbetaling geven. Het ingevuld Certificaat voor goede bewaring dient ten laatste drie (3) dagen na de levering van de goederen naar Bayer verzonden te worden. Bij verborgen gebreken moet de klacht onmiddellijk ingediend worden na het ontdekken ervan, en niet later dan twee (2) maanden na aankomst van de goederen; de wettelijke verjaringstermijnen blijven ongewijzigd van kracht. De bewijslast van het bestaan van een verborgen gebrek rust op de Klant. Indien de producten op het moment van de levering niet door de Klant in ontvangst worden genomen, is Bayer gerechtigd om de producten voor rekening en risico van de Klant te bewaren en op kosten van de Klant. Deze voorzorgsmaatregel schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant echter niet op.
- 5.2. Voor de door Bayer geleverde producten is de duur en de omvang van de waarborg van Bayer steeds beperkt tot de waarborg waarvan Bayer zelf geniet bij de producent van de producten of haar leverancier ('back-to-back'). Onverminderd andersluidende dwingende wettelijke bepalingen, zijn de verplichtingen van Bayer, voortvloeiend uit de voornoemde waarborg, beperkt tot de (gedeeltelijke) creditering van het desbetreffende factuurbedrag. De toepassing van de waarborg kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.
- 5.3. Retourzendingen behoeven de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Bayer en geschieden voor risico van Klant tot het tijdstip van de daadwerkelijke ontvangst door Bayer. De kosten verband houdende met een retournering zijn voor rekening van Klant.
- 5.4. Geen recht op garantie bestaat:
 - a. indien de door Bayer gegeven aanwijzingen voor gebruik niet exact zijn opgevolgd;
 - b. indien de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - c. indien de geleverde zaken zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken (zoals (regen)water, verhitting, brand etc.);
 - d. met betrekking tot tekortkomingen die meer dan vijf (5) maanden na de datum van levering ontdekt worden;
 - e. indien de Klant enige uit een orderbevestiging of andere door Bayer schriftelijk gecommuniceerde condities voor hem voortvloeiende verplichting jegens Bayer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

- 5.5. Goederen, waarvoor een klacht werd ingediend, mogen slechts met Bayer's uitdrukkelijk voorafgaand akkoord worden teruggezonden. Geen enkele klacht wordt aanvaard, wanneer het gaat om goederen van tweede keus, restanten of afval, en als zodanig werden verkocht. Wanneer de Klant zijn klachten op de hiervoor voorziene wijze heeft betekend en deze als gegrond zijnde, aanvaard werden door Bayer, heeft de Klant het recht om de geleverde goederen te vervangen. Wanneer de Klant afstand doet van dit recht, of wanneer de vervangingslevering niet binnen een redelijke termijn wordt uitgevoerd, of wanneer de vervangingslevering ook gebrekkig is, kan de Klant (i) om een vermindering van de koopprijs verzoeken of (ii) de ontbinding van de volledige aankoop vragen.
- 6. AANSPRAKELIJKHEID**
- 6.1. Alle verbintenissen van Bayer onder deze algemene voorwaarden zijn middelenverbintenissen.
- 6.2. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is Bayer (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzettelijke of zware fout of haar bedrog of, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van haar essentiële verbintenissen die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken. Voor overige fouten is Bayer niet aansprakelijk. Ingeval Bayer aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Bayer beperkt tot vervanging van de geleverde producten of tot een terugname van de goederen overeenkomstig deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden. Bayer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Bayer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 6.3. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de toepassing, het gebruik en de verwerking van de producten. Bayer's gebruikstechnische informatie in woord, geschrift en bij wijze van proeven wordt verstrekt zonder enige verbintenis van Bayer, en sluit alle verantwoordelijkheid uit; ze geldt alleen als vrijblijvende informatie, mede met betrekking tot eventuele beschermde rechten van derden, o.a. inzake intellectuele eigendom. Ze bevrijdt de Klant niet van de verplichting de door Bayer geleverde producten op praktische wijze te keuren op geschiktheid in het licht van hun verwerkingen en doeleinden.
- 6.4. Bayer is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Klant ingeval van overmacht (met inbegrip van doch niet uitsluitend vertragingen te wijten aan Bayer's leveranciers, opdrachtgevers en onderaannemers). Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Bayer opgeschort (uitgezonderd de situatie voorzien in art. 4.1). Overmacht in hoofde van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7. TERUGNAME EN TERUGROEPING**
- 7.1. Verkochte Producten worden uitsluitend teruggenomen mits Bayer's uitdrukkelijke toestemming en op voorwaarde dat de producten niet beschadigd zijn. In elk geval zijn de kosten van behandeling en terugzending van de goederen ten laste van de Klant. Bovendien zal in dergelijke gevallen ten hoogste 60 % van het factuurbedrag kunnen worden terugbetaald.
- 7.2. Op eerste verzoek van Bayer, verbindt de Klant er zich toe om alle producten die zij in het verkeer heeft gebracht en die een gebrek vertonen of vatbaar zijn voor een gebrek op eigen kosten en binnen een door Bayer te bepalen termijn uit de markt te nemen (terugroeping). Bayer zal alle kosten dragen wanneer de terugroeping gebaseerd is op veiligheids- en/of kwaliteitsproblemen en die inherent zijn aan het geleverde product.
- 7.3. Spontane retours zullen worden geweigerd en niet terugbetaald. Elke terugname dient vergezeld te zijn van een uniek terugnamenummer wat verstrekt wordt door Bayer.
- 8. ONTBINDING**
- 8.1. Indien er bij Bayer op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Klant, behoudt Bayer zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling of (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de Klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt Bayer zich het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder enige vergoeding te ontbinden.
- 8.2. In de volgende gevallen heeft Bayer het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder de Wet van 31 januari 2009 door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding behoudt Bayer zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade. Alle vorderingen van Bayer op de Klant worden tevens onmiddellijk opeisbaar.
- 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, octrooien, merkrechten, handelsnamen en domeinnamen, ten aanzien van de door Bayer geleverde zaken (inclusief maar niet gelimiteerd tot door Bayer ontwikkelde berekeningen, schetsen, technische data, knowhow en adviezen), hierna: de "Intellectuele Eigendomsrechten", berusten volledig bij Bayer en haar groepsvennootschappen. Dezeworden nooit overgedragen aan Klant, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 9.2. Klant zal zich onthouden van inbreuken op enig Intellectueel Eigendomsrecht.
- 9.3. Klant vrijwaart Bayer en haar groepsvennootschappen tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden die in verband staan met de vervaardiging, de levering of het gebruik van een zaak die door Bayer of haar groepsvennootschappen is ontwikkeld overeenkomstig de specificaties of aanwijzingen van Klant. Deze vrijwaring is tevens van toepassing indien Bayer of een groepsvennootschap van Bayer op aanwijzing van Klant wijzigingen aanbrengt in een bestaande zaak.
- 9.4. Bayer vrijwaart Klant tegen alle aanspraken van derden ter zake van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden die in verband staan met een door Bayer of een groepsvennootschap van Bayer zelfstandig ontwikkelde zaak, mits Bayer van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte is gesteld door Klant.

- 9.5. Klant zal zich bij het aanbieden of leveren van aan zaken gelijksoortige producten, in prijslijsten, promotiemateriaal en in al haar uitingen, onthouden van enige verwijzing naar de zaken en Intellectuele Eigendomsrechten van Bayer en haar groepsvennootschappen.
- 9.6. Klant verplicht zich voorts zich, bij de verwerking van Bayer of van haar groepsvennootschappen afkomstige (grond)stoffen, te onthouden van gebruik van de door Bayer daaraan gegeven benamingen, dan wel van enig merk van Bayer, op of aan de waar, in drukwerk en reclamemateriaal. Iedere mededeling dat het product van Klant enige van Bayer afkomstige bestanddeel c.q. (grond)stof bevat, behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bayer. De levering van producten onder dit merk, kan niet als een akkoord van Bayer worden beschouwd om dit merk te gebruiken voor waren die geproduceerd werden door de Klant. Een toestemming tot het gebruik van Bayer's gedeponeerde merken geschiedt steeds onder het voorbehoud, dat de Klant de voor het gebruik geldende voorschriften in acht neemt.
- 10. RAPPORTERING VAN BIJWERKINGEN / PRODUCT-TECHNISCHE KLACHTEN**
- 10.1. Klant gaat akkoord om Bayer geneesmiddelenbewaking, via e-mail (drugsafety.benelux@bayer.com) en uiterlijk binnen één (1) werkdag na kennisname van de informatie, schriftelijk op de hoogte te brengen van alle Bijwerkingen en Klachten met betrekking tot Bayer-product(en) wanneer deze onder hun aandacht worden gebracht in het kader van de diensten geleverd door Klant.
- 10.2. Alle gekende gevallen van blootstelling via moeder / vader (blootstelling tijdens conceptie, zwangerschap, bevalling en borstvoeding); interacties tussen geneesmiddelen; verslaving / afhankelijkheid; ontweningsverschijnselen; therapiefalen / gebrek aan effect; overdracht van dragers van infecties; opzettelijke en accidentele problemen met productgebruik en medicatiefouten, inclusief maar niet beperkt tot off-label gebruik, opzettelijk en accidenteel verkeerd gebruik, misbruik, overdosering en on gepaste toediening; namaakproduct, inclusief omgeleid en vervalst product; beroepsmatige en milieublootstelling; onverwacht therapeutisch voordeel (verbetering van vooraf bestaande toestand) met betrekking tot de door Bayer geleverde product(en) dienen op dezelfde manier als Bijwerkingen / Klachten te worden gerapporteerd.
- 10.3. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden, wordt onder Bijwerking verstaan elk ongewenst medisch voorval bij een patiënt, proefpersoon voor klinisch onderzoek, gebruiker of andere persoon aan wie een farmaceutisch product wordt toegediend, of na gebruik van een cosmetisch product of medisch hulpmiddel, en dat niet noodzakelijk een causaal verband (associatie) met de behandeling heeft. Een Bijwerking kan daarom elk ongunstig en onbedoeld teken (inclusief een abnormale laboratoriumbevinding), symptoom of ziekte zijn die tijdelijk is geassocieerd met het gebruik van het product, al dan niet gerelateerd aan het product.
- 10.4. Een Klacht is elke ontvangen melding (geschreven, elektronische of verbale communicatie) over een mogelijke of vermeende tekortkoming van een product in zijn kwaliteit (met inbegrip van de identiteit, duurzaamheid, betrouwbaarheid, veiligheid, effectiviteit of werkzaamheid) of vermoeden van namaak. De klacht kan al dan niet een potentieel risico inhouden voor de patiënt / klant / gebruiker / omgeving.
- 11. GEHEIMHOUDING**
- 11.1. Klant dient alle van Bayer en haar groepsvennootschappen ontvangen vertrouwelijke informatie en knowhow strikt vertrouwelijk te behandelen en het is Klant niet toegestaan die informatie en knowhow zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bayer aan derden mee te delen. Het is Klant evenmin toegestaan om deze informatie en knowhow aan te wenden voor andere gevallen dan waarin bij een orderbevestiging voorzien.
- 12. OVERMACHT**
- 12.1. Bayer is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien de uitvoering van een orderbevestiging geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stipheidsacties, uit- en invoerverboden en beperkingen, brand, oorlog, dwingende wetsbepalingen, uitsluiting, vertraagde verstrekking aan Bayer van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Bayer toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen.
- 12.2. In het geval van overmacht aan de zijde van Bayer worden haar verplichtingen opgeschort. Klant kan in dit geval geen aanspraak maken op vergoeding van enige schade. Indien de overmacht langer duurt dan één (1) maand zijn zowel Bayer als Klant bevoegd de orderbevestiging voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te annuleren, onverminderd het bepaalde in Artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- 13. GEGEVENSBESCHERMING**
- 13.1. "persoonsgegevens", "verwerken/verwerking", "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", betrokkene" hebben dezelfde betekenis als in Verordening (EU) 2016/679. Persoonsgegevens die in de Overeenkomst zijn opgenomen of daarop betrekking hebben, worden verwerkt overeenkomstig Verordening (EU) nr. 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- (i) de gegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op de uitvoering, het beheer en de controle van de Overeenkomst waartoe ze behoren;
- (ii) indien de Overeenkomst de verwerking van persoonsgegevens voorschrijft, mag de verwerker alleen onder toezicht van de verwerkingsverantwoordelijke optreden en de verwerkingsverantwoordelijke zal enkel verwerkers gebruiken die voldoende garanties kunnen geven dat ze de aangepaste technische en organisatorische maatregelen aanwenden zodat de verwerking beantwoordt aan de vereisten van Verordening (EU) 2016/679 en mits bescherming van de rechten van de betrokkenen;
- (iii) de verwerker mag alleen onder toezicht van de verwerkingsverantwoordelijke optreden, in het bijzonder wat betreft de doeleinden van de verwerking, de categorieën van gegevens die mogen worden verwerkt, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens werden of zullen worden bekendgemaakt, en de wijze waarop de betrokkene zijn/haar rechten kan uitoefenen;
- (iv) de gegevens zullen niet langer worden bewaard dan nodig voor het doel waarvoor ze werden verwerkt en zullen worden verwerkt op een manier die ze beschermt tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, verlies per ongeluk, vernietiging of beschadiging.
- 14. DIVERSE BEPALINGEN**
- 14.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. Bayer en de Klant zullen heronderhandelen over een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Indien Bayer en de Klant binnen de 30 dagen vanaf het begin van de onderhandelingen geen overeenstemming bereiken over een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling dan heeft iedere Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen ingeval de Overeenkomst zonder de ongeldige of onafdwingbare bepaling niet kan blijven voortbestaan.
- 14.2. Alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere Overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen partijen omtrent Overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel.